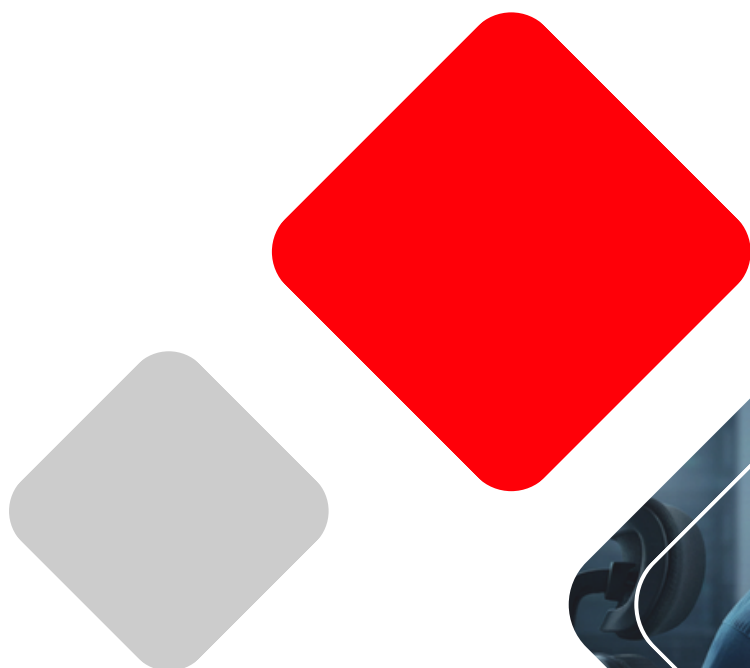


rc-tec GmbH

Hersteller integraler Managementsoftware
für Gebäude- und Sicherheitsleittechnik



PHARAO. MONITORING

CLOUDBASIERTE LÖSUNG



rc-tec

WIR DENKEN IN LÖSUNGEN

WWW.RC-TEC.AT

DERZEITIGE SITUATION & IHRE NACHTEILE

Ohne ein professionelles Monitoring arbeiten Sie und Ihre Kunden im Blindflug. Bei der herkömmlichen Alarmaufschaltung landet jede Meldung ungefiltert bei der Leitstelle oder dem Techniker - egal, ob es ein Einbruchsalarm oder nur ein technischer Fehler, wie ein schwacher Akku, ist.

Das Hauptproblem: Es fehlt die Übersicht über den tatsächlichen Zustand der Anlagen. Oft wird eine Störung erst bemerkt, wenn das System bereits komplett ausgefallen ist, z.B. komplett entleerter Akku nach einem Netzausfall. Das führt zwangsläufig zu teuren Notfalleinsätzen unter Zeitdruck und vermeidbaren Stillstandskosten. Man ist ständig gezwungen auf Krisen zu reagieren, anstatt proaktiv zu arbeiten.



VOM KRISENMANAGER ZUM TAKTGEBER: Wie Ihnen pharao monitoring den Rücken freihält

“Seit wir das Monitoring-System im Einsatz haben, hat sich unser Arbeitsalltag komplett verändert.”

Der Morgen beginnt ohne Rätselraten

Früher begann mein Arbeitstag meist mit mehreren Anrufen: Kunden mit Störungen, Techniker mit Rückfragen. Heute öffne ich das Monitoring-System und habe innerhalb weniger Sekunden den kompletten Überblick. Kein Warten auf Anrufe, keine Fehlersuche am Bedienteil – alle Informationen sind zentral verfügbar.

Proaktiv handeln, bevor es brennt

Neulich meldete eine Anlage eine Akkustörung. Das System hat mich sofort alarmiert. Mit einem Klick hatte ich alle Kundendaten und konnte einen Techniker hinschicken. Das Monitoring System ermöglicht gezielte Benachrichtigungen pro Anlage – z.B. lokale Haustechnik bei Störung, Techniker bei Sabotage etc. Das spart Zeit, Fahrtkosten und unnötige Diskussionen.

Mehrwert, der sich auszahlt

Wir bieten unseren Kunden mittlerweile zusätzliche Auswertungen wie Scharfschaltungen oder Verhaltensanalysen an. Optional ist die Anbindung an ein bestehendes ERP System möglich. Dort können automatisierte ServiceCalls (Tickets) erstellt werden.

Wer heute kein Monitoring-System im Einsatz hat, verschenkt Zeit, Geld und Wettbewerbsvorteile.

pharao.monitoring

pharao.monitoring kombiniert einen **Meldungsempfänger** mit einer **übersichtlichen Visualisierung** und ermöglicht die effiziente Verwaltung Ihrer Anlagen.

Sie behalten die Kontrolle über Ihre Anlagen und durch die gezielte Verteilung der Meldungen erzielen Sie sofort einen **Mehrwert**.

FUNKTIONEN

Intelligente Meldungssteuerung:

Schalten Sie wie gewohnt zeitkritische Alarm- und Störungsmeldungen auf die gängigen Wachdienste auf.

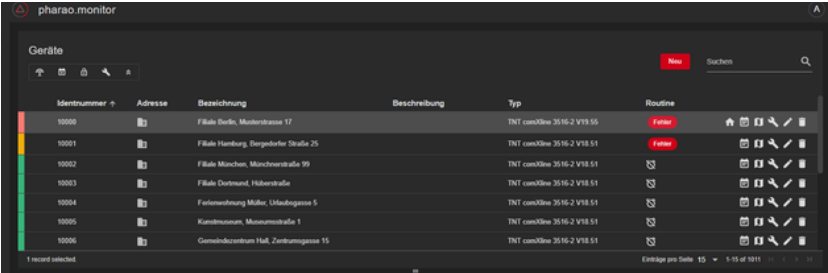
Parallel dazu übermitteln Sie alle für Sie relevanten Meldungen, wie Störungen (bspw.: Akku-, Netz- und Übertragungsstörungen) und Sabotagen, an das Monitoring System.

Einfache Weboberfläche:

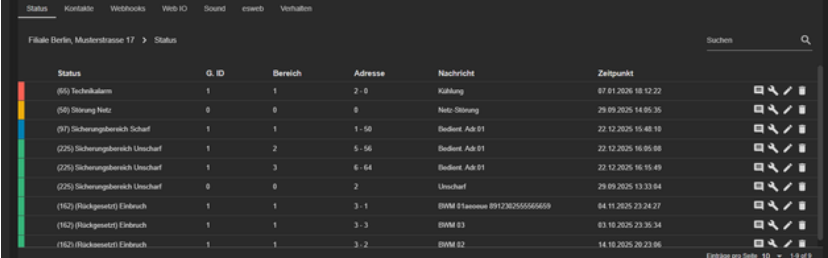
Verwalten Sie Ihre Kundengeräte mit wenigen Klicks. Eintreffende Meldungen werden in Echtzeit angezeigt. Dank farbcodierter Ereignis- und Zustandsdarstellung behalten Sie stets den Überblick.

Routinen festlegen:

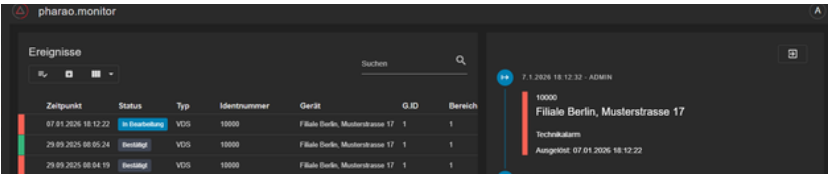
Legen Sie für jedes Gerät einen festen Zeitabstand für Routinemeldungen fest. Bei fehlender Routinemeldung werden Sie sofort benachrichtigt.



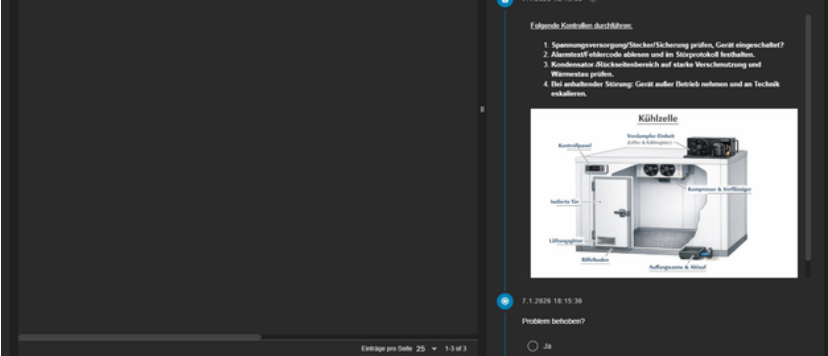
Identnummer	Adresse	Bezeichnung	Beschreibung	Typ	Routine
10000	Filiale Berlin, Musterstrasse 17			TNT.com@ber 3510-2 V19.55	Fehler
10001	Filiale Hamburg, Birgerhofer Straße 25			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	Fehler
10002	Filiale München, Münchenerstraße 99			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	
10003	Filiale Dortmund, Hiltnerstraße			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	
10004	Fachwerkzeug Müller, Umlaufgasse 5			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	
10005	Kunstmuseum, Museumsstraße 1			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	
10006	Gewandhausentwurf Hall, Zerkunungsasse 15			TNT.com@ber 3510-2 V18.51	



Status	G. ID	Bereich	Adresse	Nachricht	Zeitpunkt
(65) Technikalarm	1	1	2 - 0	Kühlung	07.01.2026 18:12:22
(56) Störung Netz	0	0	0	Netz Störung	29.09.2025 14:05:35
(97) Sicherungsbereich Schief	1	1	1 - 50	Bedient, Ab-01	22.12.2025 15:48:10
(225) Sicherungsbereich Unscharf	1	2	5 - 56	Bedient, Ab-01	22.12.2025 16:05:08
(225) Sicherungsbereich Unscharf	1	3	6 - 64	Bedient, Ab-01	22.12.2025 16:15:49
(225) Sicherungsbereich Unscharf	0	0	2	Unscharf	29.09.2025 13:33:04
(162) (Rückmetriert) Einbruch	1	1	3 - 1	BRM1 Stauwasser 091230205050505050	04.11.2025 23:24:27
(162) (Rückmetriert) Einbruch	1	1	3 - 3	BRM1 03	03.10.2025 23:35:34
(162) (Rückmetriert) Einbruch	1	1	3 - 2	BRM1 02	14.10.2025 20:23:06



Zeitpunkt	Status	Typ	Identnummer	Gerät	G. ID	Bereich
07.01.2026 18:12:22	In Bearbeitung	VDS	10000	Filiale Berlin, Musterstrasse 17	1	1
29.09.2025 08:05:24	Beendet	VDS	10000	Filiale Berlin, Musterstrasse 17	1	1
29.09.2025 08:04:19	Beendet	VDS	10000	Filiale Berlin, Musterstrasse 17	1	1



7.1.2026 18:12:32 - ADMIN

10000
Filiale Berlin, Musterstrasse 17
Technikalarm
Ausgänger: 07.01.2026 18:12:22

7.1.2026 18:15:36 -

Folgende Kontrollen durchführen:

1. Spannungssensoren/Stromsensoren prüfen, Gerät eingeschaltet?
2. Abstrahlleistung prüfen und im Normalbereich festhalten.
3. Kondensator/Altkondensatorbereich auf starker Verschmutzung und Wasserreste prüfen.
4. Bei anhaltender Störung: Gerät außer Betrieb nehmen und an Technik eskalieren.

Kühlzelle



Maßnahmen:

Das System bietet die Möglichkeit, Informationen und Instruktionen zu hinterlegen. Bei zeitkritischen Alarmen sind diese Informationen besonders wichtig, da sie Orientierung geben und dafür sorgen, dass schnell gehandelt werden kann.

Einfache Implementierung:

Das System ist eine cloud-basierte Lösung und funktioniert nicht nur netzwerk intern. Alle Geräte, die mit dem Internet verbunden sind, haben Zugriff auf das System.

Automatisierte Information:

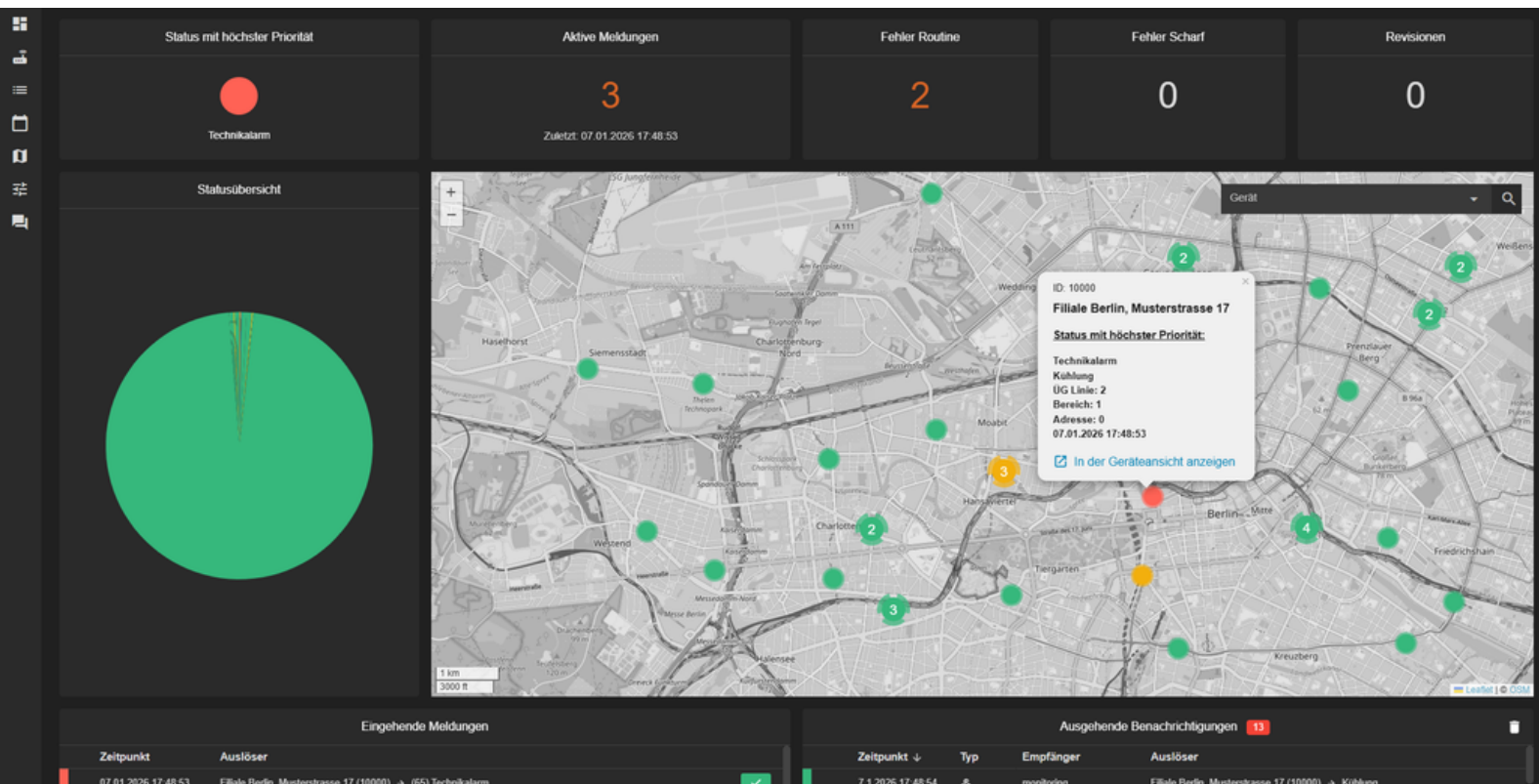
Ist die Scharfschaltung nicht erfolgt, kann Ihr Kunde automatisiert direkt über das System verständigt werden.

Proaktive Kundenbetreuung:

Sie können Ihre Kunden sofort über Störungen informieren und ziel-gerichtet betreuen. Ein einfacher Akkutauch wird zum planbaren Serviceeinsatz, anstatt zum Notfall.

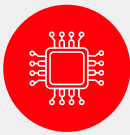
VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  Sekundenschneller Überblick
-  Effiziente Technikereinsätze
-  Mobiler Zugriff über App
-  Gezielte Benachrichtigung pro Anlage
-  Automatisierte Verständigung bei fehlenden Scharfschaltungen
-  Betreuung von Kunden ohne NSL Aufschaltung
-  Zusätzliche Erlöse - Wartungsvertrag
-  Höchste Kundenzufriedenheit

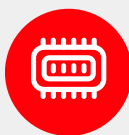


System-Monitoring

Mit dem System-Monitoring erweitert pharao.monitoring die Überwachung Ihrer Sicherheits- und IT-Infrastruktur um die kontinuierliche Kontrolle von PCs und EDS-Systemen. Nach dem bewährten Prinzip des Videosystem-Monitorings werden wichtige Systemparameter permanent erfasst und ausgewertet. Werden definierte Grenzwerte überschritten, informiert pharao.monitoring automatisch über das Ereignis. So können Engpässe frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie die Verfügbarkeit Ihrer Systeme beeinträchtigen.



Prozessor
Auslastung im Blick



Arbeitsspeicher
Kontinuierlich erfasst



Festplatte
Speicher überwacht

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Kontinuierliche Kontrolle von PC's und EDS-Systemen
- Überwachung von CPU-, Arbeitsspeicher- und Festplattenauslastung uvm.
- Frühzeitige Erkennung kritischer Systemzustände
- Automatische Benachrichtigung bei Grenzwertüberschreitungen
- Reduzierung von Ausfallzeiten durch proaktives Monitoring
- Ergänzt das Videosystem-Monitoring ganzheitlich



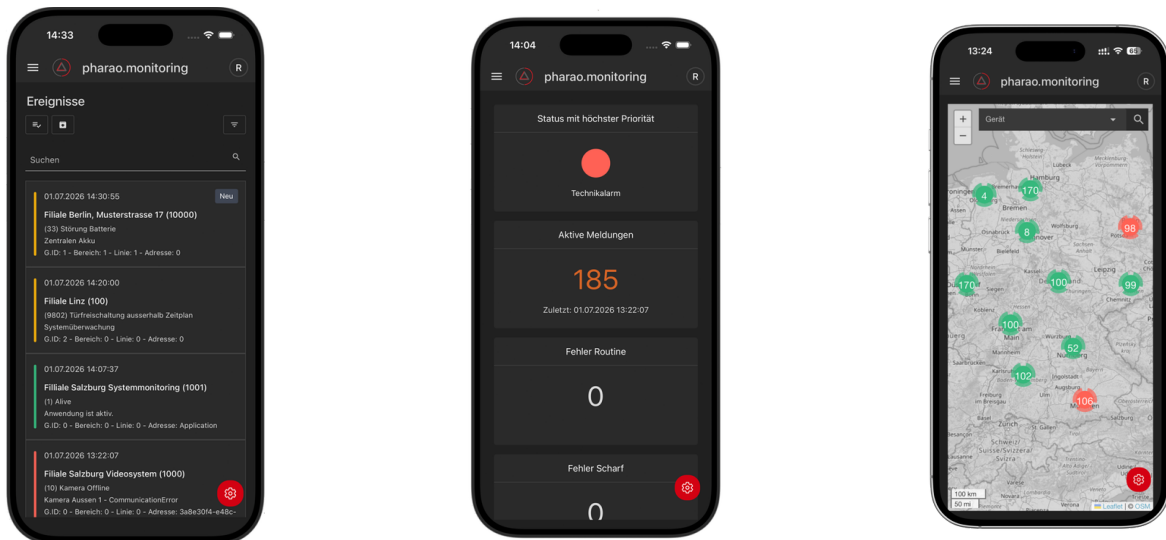
EDS-Monitoring - Überwachung dezentraler Systeme

EDS-Systeme übernehmen häufig wichtige Aufgaben an schwer zugänglichen oder verteilten Einsatzorten. Mit der Integration in pharao.monitoring lassen sich auch diese kompakten Systeme zentral überwachen und ihr Zustand jederzeit nachvollziehen.

Monitoring jederzeit und überall

pharao.monitoring App

Mit der pharao.monitoring App haben Sie Ihre Anlagen und Systeme auch unterwegs jederzeit im Blick. Die App ermöglicht den schnellen und sicheren Zugriff auf aktuelle Statusinformationen, Ereignisse und Alarmmeldungen - direkt über Smartphone oder Tablet. Ob im Büro, im Bereitschaftsdienst oder unterwegs: Dank der übersichtlichen Darstellung aller relevanten Informationen erkennen Sie Störungen frühzeitig und können schnell und gezielt reagieren.



VORTEILE AUF EINEN BLICK



Mobiler Zugriff jederzeit und überall



Übersichtliche Darstellung



Echtzeit-Anzeige von
Statusinformationen und Ereignissen



Schnellere Reaktionszeiten



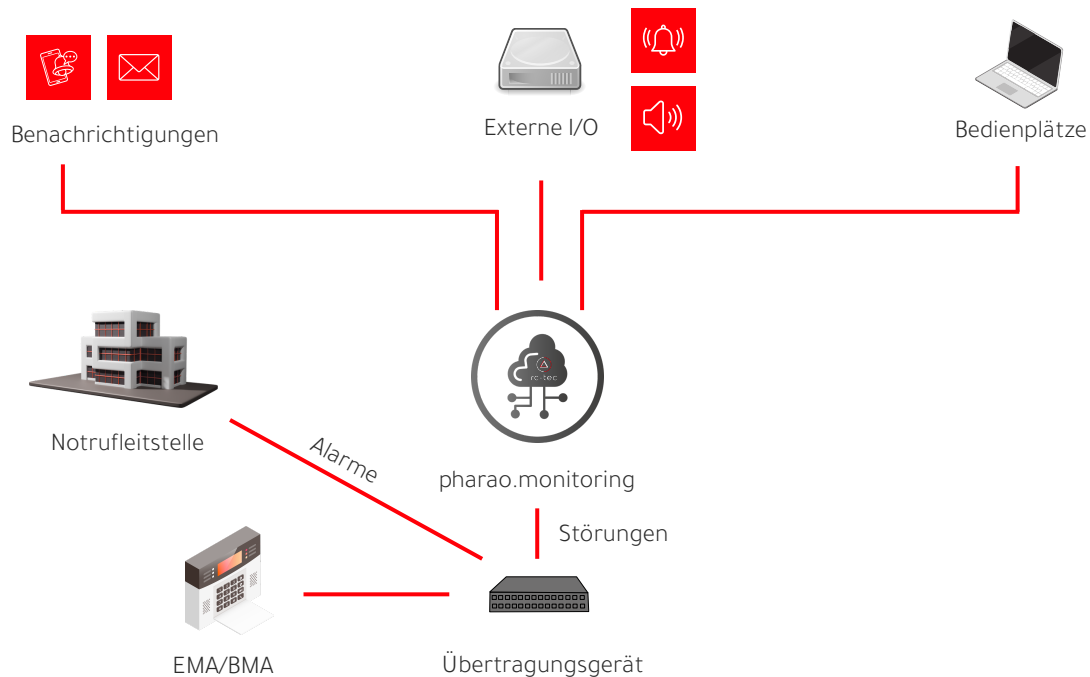
Sofortige Benachrichtigung bei Alarmen



Optimale Unterstützung für Service-
und Bereitschaftsteams

AUFBAU ERRICHTER

Pharao.monitoring wird Ihnen als cloud-basierte Lösung bereitgestellt. Keine zusätzliche Hardware ist notwendig. Es muss lediglich die von uns bereitgestellte Aufschalte-IP Adresse im Übertragungsgerät als Ziel hinterlegt werden.



Optimierung der Störungsmeldungen

Zeitkritische und dringende Meldungen wie Einbruch und Überfall können weiterhin auf die gängigen Wachdienste aufgeschaltet werden. Alle Meldungen werden zusätzlich an pharao.monitoring übermittelt.

Mithilfe unseres Systems haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kunden gezielt zu betreuen und proaktiv über Störungen zu informieren. Dieser Service schafft Vertrauen und zeigt, dass Sie ein zuverlässiger Partner sind.

Zusätzlicher Service

Ein zusätzlicher Service, den Ihre gewerblichen Kunden sicher zu schätzen wissen, ist die Scharfschaltüberwachung. Bei dieser wird überprüft, ob ein zugewiesener Sicherungsbereich innerhalb eines definierten Zeitrahmens scharfgeschaltet oder außerhalb der erlaubten Dauer unscharf geschaltet ist. Sollte dies nicht der Fall sein, kann Ihr Kunde automatisch und direkt über pharao.monitoring benachrichtigt werden.

WIR DENKEN IN LÖSUNGEN!

LÖSUNG

Wir lösen das Problem, dass Sicherheits- und Gebäudetechnik in vielen Unternehmen isoliert, kompliziert und ineffizient ist.

ERFAHRUNG

Über 16 Jahre Erfahrung in der Sicherheitsbranche.



rc-tec GmbH ist einer der führenden Hersteller integraler **Managementsoftware für Gebäude- und Sicherheitsleittechnik** mit Sitz in Salzburg.

WER SIND WIR?

Wir schaffen mit unserer Plattform pharao eine Lösung, die alle sicherheitstechnischen Gewerke einheitlich zusammenführt und visualisiert. Das vereinfacht nicht nur die Bedienung sondern reduziert auch die Kosten. Unsere Systeme sind auf 24/7-Betrieb und höchste Zuverlässigkeit ausgelegt. Wir nutzen modernste Frameworks für maximale Usability und Skalierbarkeit. Cloud-basierte Varianten ermöglichen sicheren Remote-Zugriff und Administration von überall.

WARUM RC-TEC?

Hinter rc-tec steht ein Team aus Experten, das jahrelange Erfahrung mit modernem Innovationsgeist verbindet. In enger Partnerschaft mit unseren Kunden entwickeln wir maßgeschneiderte und nachhaltige Softwarelösungen, die nicht nur wirtschaftlich überzeugen, sondern durch Flexibilität und Lösungsorientiertheit begeistern.

JETZT **BERATUNGSTERMIN** VEREINBAREN!

Jedes Unternehmen ist anders - genau deshalb setzen wir nicht auf Standardlösungen. In einem persönlichen Beratungstermin nehmen wir uns Zeit für Ihre aktuelle Situation, analysieren gemeinsam Ihre technischen Gegebenheiten und besprechen Ihre Ziele im Detail.

Auf dieser Basis entwickeln wir eine maßgeschneiderte Lösung, die perfekt zu Ihren Anforderungen passt - effizient, wirtschaftlich und zukunftssicher.



rc-tec GmbH

Fürbergstraße 30-6
5020 Salzburg

Telefon: +43 662 650075-0

E-Mail: office@rc-tec.at

www.rc-tec.at